Политика обработки персональных данных

**1. Основные понятия**

1.1. Политика обработки персональных данных пользователей сайта http://rsu.ltd (далее — **Политика**) действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Ростовское Строительное Управление» (далее — **Оператор**) получает от клиентов, использующих сайт (далее — **Пользователи** и **Сайт** соответственно).

1.2. Политика:

1.2.1. Определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных Пользователей;

1.2.2. Содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

1.2.3. Определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.3. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу  http://rsu.ltd  В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

1.4. В Политике понятия используются в следующих значениях:

|  |  |
| --- | --- |
| **Персональные данные** | Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). |
| **Оператор персональных данных (Оператор)** | Общество с ограниченной ответственностью «Ростовское Строительное Управление», расположенное по адресу: Ярославская область, Ростовский р-н, г. Ростов, Московское ш. д. 18, пом. 4. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными. |
| **Обработка персональных данных** | Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. |
| **Автоматизированная обработка персональных данных** | Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. |
| **Распространение персональных данных** | Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц. |
| **Предоставление персональных данных** | Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц. |
| **Блокирование персональных данных** | Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных). |
| **Использование персональных данных** | Действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц. |
| **Обезличивание персональных данных** | Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных; |
| **Уничтожение персональных данных** | Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. |
| **Информационная система персональных данных** | Совокупность содержащихся в базах данных  персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. |
| **Пользовательское соглашение** | Соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: http://rsu.ltd, являющееся предложением Оператора заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим Сайт на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением. |
| **Онлайн-платформа (Сайт)** | Программное обеспечение Оператора, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет |
| **Личный кабинет** | Раздел Сайта, доступ к которому Пользователь получает после регистрации на Сайте посредством введения уникального логина и пароля. |
| **Файлы cookie** | Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе  IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту. |

**2. Правовые основания и цели обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

— Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

— Пользовательское соглашение и иные соглашения, расположенные на Сайте http://rsu.ltd.

2.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

2.2.1. Регистрация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов Сайта.

2.2.2. Идентификация Пользователя на Сайте.

2.2.3. Отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта в целях поддержания коммуникации.

2.2.5. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по соглашениям, заключенным с Оператором (в частности, Пользовательскому соглашению, иным договорам, исполняемым на Сайте Оператора, размещенным и доступным по адресу http://rsu.ltd).

**3. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператором**

3.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике.

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 3.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно  поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

3.1.3. Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях и на условиях, указанных в п. 5.6 Политики.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте http://rsu.ltd. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

**4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

* фамилия и имя
* адрес электронной почты
* номер телефона
* все данные, которые указаны в аккаунте социальной сети: ВКонтакте, Facebook (если регистрация осуществляется путем авторизации через социальную сеть или другой электронный сервис)

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

**5. Обработка персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.2  Политики.

5.5. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

5.6. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:

5.6.1. При обработке персональных данных с целью отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта для поддержания коммуникации. В этом случае персональные данные Пользователя могут быть доступны Пользователям, зарегистрированным на Сайте.

5.6.2. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.

5.7. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам с соблюдением следующих условий:

— Третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

— Третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные Пользователей без их согласия.

— Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

5.7.1. Цели передачи персональных данных:

— Оптимизация оператором рассылки сообщений информационного и рекламного характера. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.

5.7.2. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

5.7.3. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

— поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;

— получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;

5.8. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@rsu.ltd с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**6. Права Пользователей**

Пользователь вправе:

6.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

6.2. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные данные в личном кабинете при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

6.3. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

**7. Изменение Политики**

7.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

**8. Сведения об Операторе**

**Общество с ограниченной ответственностью «Ростовское Строительное Управление»**

**Адрес: Ярославская область, Ростовский р-н, г. Ростов, Московское ш. д. 18, пом. 4.**

**Уполномоченный адрес электронной почты:** info@rsu.ltd